

Politika zasebnosti in varstvo osebnih podatkov

Splošni pogoji

Politika zasebnosti in varstvo osebnih podatkov velja za vse uporabnike spletni strani www.studentski-servis.com/ (v nadaljevanju: spletna stran), s katero upravlja podjetje ŠS, storitveno podjetje, d.o.o., Slovenska cesta 040, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: ŠSd.o.o.).

Upravljevec osebnih podatkov

Upravljevec osebnih podatkov, ki jih posameznik posreduje, je ŠS, storitveno podjetje, d.o.o., Slovenska cesta 040, 1000 Ljubljana.

Zbiranje in uporaba osebnih podatkov

ŠS d.o.o. spoštuje in varuje zasebnost uporabnikov spletne strani, osebne podatke pa obdeluje odgovorno in v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) ter Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta, z dne 27. aprila 2016, o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov).

Osebni podatki

Osebni podatek pomeni katero koli informacijo v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom (v nadaljnjem besedilu: posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki); določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti, zlasti z navedbo identifikatorja, kot je ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator, ali z navedbo enega ali več dejavnikov, ki so značilni za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto tega posameznika.

Namen zbiranja osebnih podatkov in podlage za obdelavo osebnih podatkov

Podjetje zbira in obdeluje vaše osebne podatke na naslednjih zakonitih podlagah:

- obdelava je potrebna za izpolnitev **zakonske obveznosti**, ki velja za upravljavca;
- obdelava je potrebna za **izvajanje pogodbe**, katere pogodbeni stranka je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali za izvajanje ukrepov na zahtevo takega posameznika pred sklenitvijo pogodbe (v primeru, ko se s podjetjem sklene pogodba, ta predstavlja pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov. Osebne podatke moramo obdelovati za sklenitev in izvajanje pogodbe. Če posameznik osebnih podatkov ne posreduje, podjetje ne more skleniti pogodbe, prav tako podjetje ne more izvesti storitve oziroma dostaviti blaga ali drugih produktov v skladu s sklenjeno pogodbo, saj nima potrebnih podatkov za izvedbo.);
- obdelava je potrebna zaradi **zakonitih interesov** (Podjetje lahko osebne podatke obdeluje na podlagi zakonitega interesa, za katerega si podjetje prizadeva. Slednje ni dopustno,

kadar nad takimi interesi prevladajo interesi ali temeljne pravice in svoboščine posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ki zahtevajo varstvo osebnih podatkov. V primeru uporabe zakonitega interesa podjetje vedno opravi presojo skladno s Splošno uredbo.);

- posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, je **privolil** v obdelavo njegovih osebnih podatkov v enega ali več določenih namenov;
- obdelava je potrebna za **zaščito življenjskih interesov** posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali druge fizične osebe.

Osebne podatke obdelujemo za sledeče namene:

- izvajanje dejavnosti posredovanja začasnih in občasnih del dijakom in študentom,
- izvajanje promocijskih in drugih akcij,
- namene svetovanja vam in našim strankam, kar zajema tudi sodelovanje na sestankih ali v telefonskih razgovorih oziroma preko e-storitev.
- podatke obdelujemo tudi v okviru priprave izplačil plač, bonitet, potnih stroškov in drugih ugodnosti, upravljanja in načrtovanja kadrovskih kapacitet, usposabljanja in razvoj kadrov, načrtovanja napredovanja,
- podatke obdelujemo tudi za morebitno obrambo v pravnih in drugih pravnih postopkih in zagotavljanja skladnosti, kar vključuje skladnost z zahtevami državnih organov po osebnih podatkih, skladnost z davčnimi postopki, za zagotavljanje varnosti pri delu ipd.
- lahko jih uporabimo za interno poročanje, ob revizijah in v drugih pravnih zadevah v okviru običajnih namenov poslovanja.
- podatke lahko uporabimo tudi za izboljševanje storitev, kar zajema prepoznavanje težav pri obstoječih storitvah, načrtovanje izboljšav obstoječih storitev, oblikovanje novih storitev. Pri tem si lahko pomagamo tudi z anketiranjem.

Vrste osebnih podatkov

V skladu s zakonitimi podlagami lahko obdelujemo primeroma te vrste osebnih podatkov:

- **Podatki o dijakih in študentih** (Ime, priimek, datum rojstva, stalno prebivališče, začasno prebivališče, EMŠO, davčna številka, telefonska številka, mobilna številka, e-mail naslov, vrsta in številka osebnega dokumenta, številka indeksa, spol, podatek o statusu dijaka oziroma študenta, izobraževalna ustanova, ki jo obiskuje, letnik, ki ga obiskuje, dosežena izobrazba, podatek o opravljenem tečaju varstva pri delu, podatek o opravljenem tečaju HACCP, številka transakcijskega računa, naziv banke transakcijskega računa, podatek o statusu (ne)rezidenta, podatki o delu in zaslužkih (plačana akontacija, izplačani zaslužki, vrsta dela, termin dela, število opravljenih ur, urna postavka, delodajalec), podatki o izkušnjah, podatek o statusu tujca),
- **Podatki o zaposlenih in drugih sodelavcih** (ime, priimek, spol, datum in kraj rojstva, državljanstvo, EMŠO, davčna številka, stalno in začasno prebivališče, poklic, strokovna izobrazba, strokovna usposobljenost, vrsta zaposlitve, datum sklenitve delovnega razmerja, datum prenehanja delovnega razmerja, razlog prenehanja delovnega razmerja, podatki za pokojninsko, invalidsko in zdravstveno zavarovanje, številka delovne knjižice, transakcijskega računa, banka transakcijskega računa, podatki o delavčevem delovnem času in prisotnosti, podatek razporeditev na delovno mesto in količnik, podatki o letnem dopustu in izrabi letnega dopusta, podatki o

odsotnosti z dela, bolniški odsotnosti, podatki o zdravniških pregledih, drugi podatki potrebni za obračun plače, prispevkov, dopusta in dodatkov, podatki o plači, akontaciji dohodnine, regresu ter drugih prejemkih, podatki o vzdrževanih družinskih članih). delovna doba, zavarovalna doba, prostovoljno zdravstveno zavarovanje, številka

- **Podatki o poslovnih partnerjih** (Naziv, naslov, pošta, sedež, elektronska pošta, transakcijski račun, kontaktna oseba, telefonska številka, davčna številka, e-mail naslov).

Shranjevanje osebnih podatkov

Podjetje bo hranilo osebne podatke le toliko časa, dokler bo to potrebno za uresničitev namena, zaradi katerega so bili osebni podatki zbrani in obdelovani. V kolikor podjetje podatke obdeluje na podlagi zakona, jih bo podjetje hranilo za obdobje, ki ga predpisuje zakon. Nekatere podatke pa je v skladu z zakonom treba hraniti trajno.

Osebne podatke, ki jih ŠS d.o.o. obdeluje na osnovi pogodbenega odnosa s posameznikom, podjetje hrani za obdobje, ki je potrebno za izvršitev pogodbe in še 5 let po njenem prenehanju, razen v primerih, ko pride med posameznikom in organizacijo do spora v zvezi s pogodbo. V takem primeru hrani ŠS d.o.o. podatke še 5 let po pravnomočnosti sodne odločbe, arbitraže ali sodne poravnave ali, če sodnega spora ni bilo, 5 let od dneva mirne razrešitve spora. Zaradi izpolnjevanja zahtev davčne zakonodaje, se računi hranijo še 10 let po poteku leta, na katerega se račun nanaša.

Tiste osebne podatke, ki jih podjetje obdeluje na podlagi osebne privolitve posameznika ali zakonitega interesa, bo ŠS d.o.o. hranil do preklica privolitve ali do zahteve do izbrisa podatkov. Zahteva se poda na email naslov: odjava@studentski-servis.com Po prejemu preklica ali zahteve za izbris se podatki izbrišejo najkasneje v 8 delovnih dneh. ŠS d.o.o. lahko te podatke izbriše tudi pred preklicem, kadar je bil dosežen namen obdelave osebnih podatkov ali če tako določa zakon.

Osebni podatki dijakov in študentov se za zgoraj določeni namen lahko hranijo do 27. leta starosti člana, razen v primeru odprtih finančnih obveznosti, do pravnomočno zaključenega postopka.

Po preteku obdobja hrambe upravljavec osebne podatke učinkovito in trajno izbriše ali anonimizira, tako da jih ni več mogoče povezati z določenim posameznikom.

Pogodbena obdelava osebnih podatkov in iznos podatkov

ŠS d.o.o. lahko za posamezne obdelave osebnih podatkov na osnovi pogodbe o pogodbeni obdelavi zaupa pogodbenemu obdelovalcu. Pogodbeni obdelovalci lahko zaupane podatke obdelujejo izključno v imenu upravljavca, v mejah njegovega pooblastila, ki je zapisan v pisni pogodbi oziroma drugem pravnem aktu in skladno z nameni, ki so opredeljeni v tem dokumentu.

Pogodbeni obdelovalci, s katerimi sodeluje ŠS d.o.o. so predvsem:

- računovodske storitve in drugi ponudniki pravnega ter poslovnega svetovanja;
- vzdrževalci informacijskih sistemov;
- razvijalci informacijskih sistemov;
- ponudniki videonadzora;
- ponudniki e-poštnih storitev in ponudniki programske opreme, storitev v oblaku (npr. Arnes, Microsoft, Google);
- ponudniki družabnih omrežij in spletnega oglaševanja (Google, Facebook, Instagram ipd.);
- IT ponudniki.

ŠS d.o.o. v nobenem primeru ne bo posredovalo osebnih podatkov posameznika tretjim nepooblaščenim osebam.

Pogodbeni obdelovalci smejo osebne podatke obdelovati zgolj v okviru navodil ŠS d.o.o. in osebnih podatkov ne smejo uporabiti za katerekoli druge namene.

ŠS d.o.o. kot upravljavec in njeni zaposleni osebnih podatkov ne iznašajo v tretje države (izven držav članic Evropskega gospodarskega prostora – članice EU ter Islandija, Norveška in Liechtenstein) in v mednarodne organizacije, razen v ZDA, in sicer v okviru koriščenja storitev ponudnikov Microsoft in Google (Gmail) pri čemer so pogodbeni obdelovalci iz ZDA vključeni v program Zasebnostnega ščita EU-ZDA (Privacy Shield). Več o Zasebnostnem ščitu EU-ZDA piše Informacijski pooblaščenec.

Varovanje zasebnosti

ŠS d.o.o. skrbi za varovanje zasebnosti z upoštevanjem vseh veljavnih zakonskih predpisov. Prav tako pa ŠS d.o.o. zagotavlja vso potrebno tehnološko ter organizacijsko podporo za zaščito in varovanje osebnih podatkov pred izgubo, spremembami, krajo in dostopom nepooblaščenih tretjih oseb.

Piškotki

Spletna stran vsebuje t.i. piškotke (Cookies) zaradi uresničevanja namena nemotenega delovanja strani.

Spletna stran ŠS d.o.o. deluje s pomočjo t.i. piškotkov. Piškotek (angl. cookie) je datoteka, ki shrani nastavitve spletnih strani. Spletna mesta piškotke shranijo v naprave uporabnikov, s katerimi dostopajo do interneta z namenom prepoznavanja posameznih naprav in nastavitvev, ki so jih uporabniki uporabili pri dostopu. Piškotki omogočajo spletnim stranem prepoznavanje, če je uporabnik že obiskal to spletno mesto in pri naprednih aplikacijah se lahko z njihovo pomočjo ustrezno prilagodijo posamezne nastavitve. Njihovo shranjevanje je pod popolnim nadzorom brskalnika, ki ga uporablja posameznik – ta lahko shranjevanje piškotkov po želji omeji ali onemogoči.

Piškotki so temeljnega pomena za zagotavljanje posamezniku prijaznih spletnih storitev. Uporabljajo se za shranjevanje podatkov o stanju posamezne spletne strani, pomagajo pri zbiranju statistik o uporabnikih in obiskanosti spletnega mesta, itd. S pomočjo piškotkov lahko torej ocenimo učinkovitost zasnove našega spletnega mesta.

Spletna stran ŠS d.o.o. uporablja naslednje piškotke:

Ime piškotka	Čas trajanja	Namen	Izvor
_ga, _gid	2 leti	Statistika ogledov spletne strani	Google Analytics
IDE, gid	2 leti	Prilagajanje prikaza oglasov mreže Google	doubleclick.net
fr,_fbp	3 mesece do enega leta	Statistika ogledov spletne strani	Facebook
dt, loc, psc, uid, uit, uvc	1 mesec do dveh let	Statistika uporabe gumbov za deljenje v družbenih omrežjih (Facebook, Twitter itd.)	AddThis
pollCookie, __cfduid	3 mesece do enega leta	Funkcionalni piškoti potrebni za delovanje spletnega mesta	www.studentski-servis.si

Shranjevanje in upravljanje piškotkov je pod popolnim nadzorom brskalnika, ki ga uporablja posameznik. Brskalnik lahko shranjevanje piškotkov po želji omeji ali onemogoči. Piškotke, ki jih je brskalnik shranil, lahko tudi izbrišete, navodila najdete na spletnih straneh posameznega brskalnika.

Varovanje podatkov in točnost podatkov

ŠS d.o.o. skrbi za informacijsko varnost in varnost infrastrukture (prostorov in aplikativno systemske programske opreme). Naši informacijski sistemi so med drugim zaščiteni s protivirusnimi programi in požarnim zidom. Uvedli smo ustrezne organizacijsko tehnične varnostne ukrepe, namenjene varstvu vaših osebnih podatkov pred naključnim ali nezakonitim uničenjem, izgubo, spreminjanjem, nepooblaščenim razkrivanjem ali dostopom ter pred drugimi nezakonitimi in nepooblaščenimi oblikami obdelave. V primeru posredovanja posebnih vrst osebnih podatkov, jih posredujemo v šifrirani obliki in zaščitene z geslom.

Sami ste odgovorni, da nam svoje osebne podatke posredujete varno in da so posredovani podatki točni in verodostojni. Trudili se bomo, da bodo vaši osebni podatki, ki jih

obdelujemo, točni in po potrebi ažurirani, občasno se lahko na vas obrnemo za potrditev točnosti vaših osebnih podatkov.

Pravice uporabnika

Posameznik ima v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov naslednje pravice:

- pravico do dostopa do podatkov,
- pravico do popravka,
- pravico do izbrisa (»pravica do pozabe«),
- pravico do omejitve obdelave,
- pravico do prenosljivosti podatkov in
- pravico do ugovora.

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko zahteva uveljavljanje navedenih pravic s poslano zahtevo na elektronski naslov odjava@studentski-servis.com. ŠS d.o.o. bo zahtevi ugodil ali posameznika obvestil o razlogih za zavrnitev zahteve brez nepotrebnega odlašanja, vendar najkasneje v 8 delovnih dneh.

Pravica do dostopa do podatkov

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico od upravljavca pridobiti potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako tudi dostop do osebnih podatkov in naslednjih informacij:

- nameni obdelave;
- vrste osebnih podatkov;
- uporabniki ali kategorije uporabnika, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki, zlasti uporabnike v tretjih državah ali mednarodnih organizacijah;
- kadar je mogoče, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov ali, če to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja;
- obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali obstoj pravice do ugovora taki obdelavi;
- pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu;
- kadar osebni podatki niso zbrani od posameznika, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom;

- obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, ter smiselne informacije o razlogih zanj, kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za posameznika.

ŠS d.o.o. posamezniku zagotovi kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo. Če posameznik zahtevo predloži z elektronskimi sredstvi in če ne zahteva drugače, se mu informacije zagotovijo v elektronski obliki.

Pravica do popravka

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da ŠS d.o.o. popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim. Ob upoštevanju namenov ima posameznik tudi pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.

Pravica do izbrisa (»pravica do pozabe«)

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da ŠS d.o.o. izbríše osebne podatke v zvezi z njim. ŠS d.o.o. mora podatke izbrisati, kadar:

- osebni podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani oziroma je poteklo obdobje dovoljenjega zbiranja podatkov,
- posameznik prekliče privolitev, ki je podlaga za obdelavo podatkov, za obdelavo pa ne obstaja druga pravna podlaga,
- posameznik ugovarja obdelavi na podlagi zakonitega interesa upravljavca, za obdelavo podatkov pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi ali če posameznik obdelavi ugovarja,
- posameznik ugovarja obdelavi za potrebe neposrednega trženja,
- so osebni podatki obdelani nezakonito,
- je treba osebne podatke izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti v skladu s pravom Unije ali slovenskih pravnim redom.

Pravica do omejitve obdelave

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da ŠS d.o.o. omeji obdelavo, kadar:

- posameznik oporeka točnosti podatkov (za obdobje, ki upravljavcu omogoča preveriti točnost podatkov),
- je obdelava nezakonita, posameznik pa namesto izbrisa osebnih podatkov zahteva omejitev njihove uporabe,

- jih ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih posameznik potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov,
- je posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad razlogi posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

Kadar je obdelava osebnih podatkov omejena, se lahko taki osebni podatki z izjemo shranjevanja obdelujejo le s privolitvijo posameznika, na katerega se podatki nanašajo, ali pa za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali zaradi varstva pravic druge fizične ali pravne osebe ali zaradi pomembnega interesa Unije ali prava Slovenije.

Pravica do prenosljivosti

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico da prejme osebne podatke zvezi z njim, ki jih je posredoval upravljavcu, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki ter pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu (če je to tehnično izvedljivo) kadar:

- obdelava temelji na privolitvi posameznika ali pogodbi in
- se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi.

Pravica do ugovora

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da kadarkoli ugovarja obdelavi osebnih podatkov, če ta temelji na zakonitih interesih upravljavca. ŠS d.o.o. preneha obdelovati osebne podatke, razen če dokaže nujne legitimne razloge za obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami posameznika, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelavo osebnih podatkov

Morebitne pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov lahko posameznik pošlje na naslov odjava@studentski-servis.com.

Kadar posameznik meni, da so bile kršene njegove pravice v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov, ima pravico tudi do učinkovitega pravnega sredstva in vložitve pritožbe pri Informacijskemu pooblaščenju.

Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov

Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov v podjetju ŠS d.o.o. je Manja Knez Zarria, univ. Dipl. pravnik s PDI, email: manja.knez@agencija-i.si.

Končne določbe

Vsaka sprememba naše politike o varstvu osebnih podatkov bo objavljena na naši spletni strani. Z uporabo spletne strani posameznik potrjuje, da sprejema in soglaša s celotno vsebino te politike varstva osebnih podatkov.

Politiko varstva osebnih podatkov je sprejela odgovorna oseba podjetja dne, 25.5.2018.